

# Köpvillkor – Snabbanalys av Hemsida

Dessa köpvillkor gäller för köp av tjänsten "Snabbanalys av Hemsida" från

Madelene Jansson AB  
org.nr: 559473-0342  
Fridhemsgatan 20  
852 38 Sundsvall  
[hej@madelenejansson.se](mailto:hej@madelenejansson.se)

Genom att genomföra ett köp godkänner du dessa villkor.

## 1. Om Tjänsten "Snabbanalys av Hemsida"

Tjänsten syftar till att ge dig en fokuserad analys av din befintliga hemsida. Analysen omfattar granskning av upp till 6 sidor med fokus på teknisk prestanda, användarvänlighet, budskap/tydlighet samt grundläggande SEO-faktorer. Min analys utförs innan vårt gemensamma digitala möte där jag presenterar mina insikter och ger dig konkreta rekommendationer.

## 2. Pris och Betalning

Priset för tjänsten framgår på produktsidan på [madelenejansson.se](https://madelenejansson.se). Alla priser anges exklusive moms, och moms läggs till i kassan. Betalning sker direkt vid bokningstillfället via säker betalningstjänst (Stripe). Ingen analys eller möte bokas in förrän full betalning har mottagits.

## 3. Åtkomst till Hemsida

För att kunna utföra analysen behöver jag administratörsåtkomst till din hemsida. Instruktioner för hur du säkert skapar en användare och delar åtkomst finns i det automatiska bekräftelsemailet du får direkt efter köpet. Analysen påbörjas när jag har fått nödvändig åtkomst.

## 4. Statistikverktyg

För en komplett analys, med insikter om besöksdata, rekommenderas att ett statistikverktyg (t.ex. Google Analytics) finns installerat på din hemsida. Om inget sådant finns installerat, kan jag assistera med installationen. Analysen av kommer då att genomföras efter att tillräckligt med data har samlats in (normalt ca 2 veckor).

## 5. Bokning av Möte

När jag har slutfört den förberedande analysen av din hemsida (efter att ha fått nödvändig åtkomst och, vid behov, efter att statistikdata samlats in), kommer du att få ett separat e-postmeddelande med en länk för att boka in vårt 60-minuters digitala möte i min kalender. Mötet bör bokas inom 2 månader från köpdatum.

## 6. Om- och Avbokningsregler

- **Ombokning av möte:** Om du behöver omboka vårt digitala möte, vänligen gör det senast 24 timmar före utsatt tid. Ombokning sker via den länk du får i din bokningsbekräftelse.
- **Avbokning av tjänsten:** Då analysarbetet påbörjas så snart åtkomst till hemsidan ges, är köpet av tjänsten bindande och återbetalas ej. Skulle du ångra ditt köp innan du har gett mig åtkomst till din hemsida och innan analysen påbörjats, kan du kontakta mig för att diskutera eventuell återbetalning, med avdrag för administrativa avgifter (fn. 350 sek)
- **Förhinder från Madelene Jansson:** Skulle jag få förhinder kommer jag att kontakta dig skyndsamt för att hitta en ny mötestid.

## 7. Ansvar och Ansvarsbegränsning

Madelene Jansson utför analysen med största omsorg och professionell expertis. Rekommendationer som ges baseras på bästa praxis och min erfarenhet. Resultatet av rekommendationerna beror på ett flertal faktorer utanför min kontroll, såsom din egen implementering, marknadsförändringar och sökmotorernas algoritmer. Madelene Jansson lämnar inga garantier för specifika resultat, såsom ökade intäkter eller sökmotorpositioner.

## 8. Personuppgifter (GDPR)

Genom att köpa tjänsten godkänner du att Madelene Jansson behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Se vår fullständiga integritetspolicy för mer information om hur vi behandlar dina uppgifter.

## 9. Force Majeure

Madelene Jansson är inte ansvarig för förseningar eller fel som uppstår på grund av omständigheter utanför vår rimliga kontroll, såsom naturkatastrofer, krig, arbetskonflikter, strömavbrott, internetavbrott eller liknande händelser.

## 10. Tvister

Eventuella tvister ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Om en lösning inte kan nås, kan tvisten hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).